

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

事業所名		配布期間		配布数		回収数	
泉中央つばめっこ		2022年1月25日～2月18日		19		17	
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	17					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	17					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	15	2				
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画書 i が作成されていますか？	17					
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されていますか？	16	1		・コロナの影響もありますがその中でも工夫してくれています。		
保護者 への 説明等	⑥ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明はなされていますか？	17					
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	17					
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	16	1				
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	12	5				
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	15	2				
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	16	1				
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	16	1				
⑬ 個人情報に十分注意されていますか？	16	1					

非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	17			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	14	3		
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	16	1		
	⑰ 事業所の支援に満足していますか？	16	1		・長期休み時は10：00～15：00より12：00～17：00の方が共働き世帯としてはありがたい

i：放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii：事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### <希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	8	近隣散歩	7	制作活動	6	おやつ作り	3	お買い物 (おやつなど)	8
季節の行事 (花見、豆まきなど)	10	室内で ゆっくり	4	近隣の 施設見学 (科学館など)	1	お手伝い (掃除、机拭きなど)	5	特にない	
その他	1	* 詳細を教えてください。							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用した お出掛け	11	車を利用した お出掛け	11	プール	10	昼食作り	9	工場見学 ・ 施設見学	4
映画鑑賞		お泊り会	2	バーベキュー	1	親子参加 活動	2	特にない	
その他	1	* 詳細を教えてください。 ・自然にかかわれる体験（ホテル等）。いちご狩り・川遊びまたお願いします。							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

参加したい	8	理由 ・都合が合えば皆さんと情報を共有したい ・参加したいとは思っています ・交流する場があまりないので ・情報交換のため	参加したくない	2	理由 ・知り合いがないので
参加できない	3	理由 ・仕事のため	その他	3	理由 ・予定や内容によります ・子どもがグレーゾーンなので会話に入れるか不安でこわいです。

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。

また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

・周りの大人を信じる事が出来、要求等を伝えられるのは日頃から温かく接して頂いているからだと感じている。家族ではあまりやらせてあげられない活動もたくさん企画してもらい、そのおかげで色々経験できている。いつも感謝しております。  
・今年度で卒業となりますが7年間、第2の”我が家”として安心できる場所でした。親も子ども家族のような親戚のような…いつも親身になって寄り添ってくださり本当にありがとうございました。  
・本人：ホッとするとこ。語る所。 Fam：安心してお願いできる所。色々、スキルをあげてくれるありがたい場所。  
・一緒に成長させてもらっている大きな存在になっています。私自身の心の支えになっていて、お話している中での一言などにも救われることもあります。これからもよろしく願います。  
・毎週楽しみにしています。本人にとって安心出来る楽しい場所だと思います。  
・本人にとって楽しみな場所です。  
・毎回とても楽しみにして行っています。宿題も教えてもらっているようでありがとうございます。  
・他の学校のお友達や支援してくださるスタッフさんと繋がり、本人にとって社会勉強になっていと思っています。良い意味で刺激になっていて周りの人に受けとめてもらえる安心できる環境下なので、自信にもなり、自己主張できるようになってきたのが嬉しく思っています。

ます。

・息子を理解してくれる「居場所」のひとつだと思います。

・いつもお世話になっております。家だとなかなか体を動かす遊びをさせてあげられなかったり、どうしてもバタバタしてお話を聞いてあげられなかったりとさみしい思いをさせていると思います。毎日、頑張る息子にごめんねと寝顔を見ながら涙がでることがあります。

・息子を受けとめて関わってくださる場があることに本当に救われます。

・学校ではまだまわりの子供たちとコミュニケーションが取れず関わりが少ないが、つばめっこではスタッフの方の介入を頂きながらまわりとコミュニケーションが取れたり自分を出せる場になっている。偏食があり給食の中で食べれるものが少ないのでおやつは助かっている。

記入項目は以上になります。ご協力ありがとうございます。