

事業所名	配布期間	配布数	回収数
泉中央つばめっこ	1/12 ~ 2/12	21	20

1.どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。

活動内容	13.0%	ニーズに応えてくれる	14.0%	時間帯	6.0%	職員	16	負担金	
施設の設備	2.0%	特にない	1.0%	その他	・子どもの対応 ・近隣				

2.現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。

1事業所	7.0%	2事業所	11.0%	3事業所	3.0%	4事業所		5事業所以上	
------	------	------	-------	------	------	------	--	--------	--

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	19	1		
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	18	2		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	20			
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	20			
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 <sup>1</sup> は作成されていますか？	20			
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか？	19	1		
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか？	19	1		
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	19	1		
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	17	3		やってくれるだけでありがたいのですが、時間帯がもう少し長いとありがたいです。
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	19	1		
項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をもらっていますか？	19	1		
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	19	1		
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	20			
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	20			

	⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	18	2		
保護者への説明等	⑯ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	18			
	⑰ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	20			
	⑱ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	18	2		
	⑲ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	17	3		
	⑳ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	18	2		
	㉑ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	20			
	㉒ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	20			
	㉓ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	20			
非常時等の対応	㉔ 個人情報に十分注意されていますか？	20			
	㉕ 緊急時(災害時など)の対応方法は周知・説明はされていますか？	20			
満足度	㉖ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	19	1		・分らないです。
	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	1		・分らないです。嫌がらずに行っているのが楽しく過ごせているのだと思います。
	㉘ 事業所の支援に満足していますか？	20			

i:放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii:事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### <希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。									
公園遊び	12.0%	近隣散歩	4.0%	制作活動	10.0%	おやつ作り	5	お買い物 (おやつなど)	11
季節の行事 (花見、豆まきなど)	10.0%	室内で ゆっくり	5.0%	近隣の 施設見学 (科学館など)	3.0%	お手伝い (掃除、机拭き など)	3	特にない	

その他	*コロナなので、無理のない範囲でしていただけたらと思います。 *できる範囲でいろいろな経験をして欲しいです。いろいろな人との関わり方を学んで欲しいです。								
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用したお出掛け	20.0%	車を利用したお出掛け	6.0%	プール	10.0%	昼食作り	9	工場見学 施設見学	5
映画鑑賞		お泊り会	6.0%	バーベキュー	1%	親子参加活動	1	特にない	
その他	1	*詳細を教えてください。*やや大きな公園(利府運動公園・海浜公園・加瀬沼公園など)で遊ぶ・散歩する。*長期休暇の時間を有意義に過ごして欲しいです。							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

参加したい	13.0%	理由:日時が合えばいろいろな情報交換をしたいです。*情報交換の場にもなるので。 *親の会の役員なので。 *日頃の様子を直接聞きたい。 *情報交換をしたり色々話を聞いてみたい。 (2)子どもへの接し方など相談できるような場が欲しい。*参加したことがないので予定が合えば。*交流の為。*家庭での対策等を聞きたい。	参加したくない		理由
参加できない	4.0%	理由:体調不良により困難。*余裕ができれば参加したい。*仕事で忙しい。今は、そこまで必要としていない。	その他	3	理由:休みが合えば出席します。*行かなくても大丈夫かなあと考えています。何かあった時、是非参加させていただきます。

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。

また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

●本人にとっては、学校で頑張ってきたストレスを発散できる場所になっています。家族にとって、とても心強い先生達であり、安心して相談できる存在となっております。●子どもの活動や人との関わりを支援してくれる場所であり、将来、社会の中で生きていく際に必要なルールや人を信頼する力をつけてくれる場だと思っています。また、親にとっても、ひとつの頼れる場所、サポートしていただける場だと感じています。いつもありがとうございます。感謝しています。●1年生の時からつばめっこに通い、先生やお友達と遊んで楽しい場所になっていると思います。いろいろなおやつと一緒に食べることができました。●子どもの笑顔が沢山見られる場所になっていると思います。●本人にとっては、楽しい甘えられる場所になっているのかなあと考えています。親としても、とても信頼し、頼りにしています。至らない親子ですので、言いつらいと思いますが、アドバイス等よろしくお願いします。●子どものことをとても理解してくれているスタッフさん達がいて一緒に成長を見てくれていると思える場所です。なくてはならない存在となっております。●家では甘えてしまっかなか出来ない(やらない)事も学校やデイサービスは、ちょっと頑張れる・挑戦出来るのでは...と考えています。スタッフやお友達とのコミュニケーションなど経験の場だと思っています。●本人は、つばめっこは楽しい場所です。買い物をお願いしていただき、今では一人でも買い物へ行けるようになりました。1年生の時から利用して、自信や友達との関係作りの土台となった場所です。●学校でも頑張っている分、放課後は、つばめっこでゆったりと過ごせていると思います。その中でも季節のイベントや制作などの活動があり、本人にとって良い経験の場となっていると思います。●学校とはまた違ったコミュニケーションが取れる場所としてリラックスして過ごせているようなので親としても安心してお願いできます。●楽しく通える場所となっているようです。●家では、できないことを体験させてもらっています。●安心して通わせていただいています。本人も登所を楽しみにしています。ハウスさんも併用して利用させていただけるので、本人にとっても分かりやすく(その日のスケジュール)仕事場から近いのでお迎えもスムーズです。第2のお家になっています。●季節行事等を楽しみにしています。●安心して子どもをお願いできる場所であり子どもが遊びなどを通して色々な事を感じ楽しめる場所です。●楽しく安心して過ごせる場所。

|