

つばめっこを利用して（保護者等向け）
 <〇〇〇つばめっこ集計結果>

作成日：2019.	実施期間	2019年2月1日～2月18日	調査方法	アンケート配布回収方法	配布数		回収数		回収率		有効回収数		有効回答率	
-----------	------	-----------------	------	-------------	-----	--	-----	--	-----	--	-------	--	-------	--

<はじめに>

1. 家族構成と職業を教えてください。 ※お子さんを中心とした構成で記入をお願いします。												
共働き	5	きょうだい	8	父子	8	母子	9	祖父(母)	2			
備考	共働き→フルタイム：/パートタイム：											
2. 現在、住まわれている地区を教えてください。 ※1つ選んでください。												
泉区		宮城野区	10	青葉区		その他		区				
3. お子さんが保持している手帳の種類を教えてください。 ※複数保持者あり												
療育手帳A	6	療育手帳B	4	身体障害者手帳		手帳なし		無回答				
備考	身体障害者手帳：（うち、1級→、2級→、3級→、4級→、無記入→）											
4. お子さんの学年を教えてください。 ※1つ選んでください。												
小1～小3		小4～小6		中1～中3	5	高1～高3	5	その他				
5. お子さんの通われている学校を教えてください。 ※1つ選んでください。												
支援学級(地域の学校)	1	普通学級(地域の学校)		支援学校	9	無回答						
6. つばめっこに通われて何年目かを教えてください。 ※1つ選んでください。												
1～6年目	2	7～10年目	8	11～12年目		不明		その他				
7. どのような基準で利用を決めているかを教えてください。 ※3つ選んでください。												
活動内容	8	ニーズに応えてくれる	4	時間帯	4	職員	4	負担金	1			
施設の設備	1	特にない		その他		詳細→						
8. 現在、放課後等デイサービス事業所を何事業所利用しているかを教えてください。 ※1つ選んでください。												
1事業所	4	2事業所	3	3事業所	3	4事業所		5事業所以上				
9. 複数事業所を利用している理由を教えてください。 ※7. で2事業所以上に○をつけた方のみお答えください。1つの事業所で希望の利用回数を満たされない。一カ所だけでなく、色々な場所で交流をしてもらいたい。												

<支援・意思疎通等について>

項目		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	① 事業所内の活動等のスペースは十分な広さですか？	7	3			
	② 活動時の職員の人数および専門性は適切ですか？	7	3			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮は適切になされていますか？	5	3	1		

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題、希望等、面談などの機会に話し合われていますか？	10				
	⑤ 放課後等デイサービス計画書 ⁱ は作成されていますか？	9			1	
	⑥ ※放課後利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	6	3		1	
	⑦ ※長期休暇などの利用時 活動内容 ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか？	9			1	
	⑧ ※放課後利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	9			1	
	⑨ ※長期休暇などの利用時 適切な時間帯で開所されていますか？	6	3		1	
	⑩ ※放課後利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	9			1	
	⑪ ※長期休暇などの利用時 適切に送迎の対応をしてもらっていますか？	9			1	
	⑫ ※放課後利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	9			1	
	⑬ ※長期休暇などの利用時 活動に係わる実費負担金は妥当な金額ですか？	8	1		1	
	⑭ ※放課後利用時 おやつの種類および量は丁度良いですか？	8		1	1	少し多い
⑮ ※長期休暇などの利用時 お弁当持参の活動と外食の活動の割合は妥当ですか？	9			1		

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
保護者への説明等	⑯ 支援内容、利用料等について丁寧な説明はなされていますか？	9			1	
	⑰ 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	9			1	
	⑱ 育児などに関する助言等の支援が行われていますか？	7	1	1	1	
	⑲ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士が話し合える場の提供はされていますか？	7	2		1	
	⑳ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されていますか？ また、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合の迅速かつ適切に対応はされていますか？	7	2		1	苦情があるのか分からない。
	㉑ ※放課後利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	9			1	
	㉒ ※長期休暇などの利用時 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	9			1	
	㉓ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報は伝えられていますか？	10				
㉔ 個人情報に十分注意されていますか？	10					

項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
非常時等の対応	㉔ 緊急時（災害時など）の対応方法はの周知・説明はされていますか？	7	1	1		災害時の連絡方法や、避難場所等のマニュアルを作って欲しい。
	㉕ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練や必要な訓練が行われていますか？	7	2			
満足度	㉗ 子どもは通所を楽しみにしていますか？	9	1			
	㉘ 事業所の支援に満足していますか？	10				

<希望について>

・放課後利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公園遊び	2	近隣散歩	1	制作活動	4	おやつ作り	3	お買い物 (おやつなど)	4
季節の行事 (花見、豆まきなど)	5	室内でゆっくり	3	近隣の 施設見学 (科学館など)	1	お手伝い (掃除、机拭きなど)	3	特になし	2
その他		詳細→							

・長期休暇などの利用時の活動は、どのような内容が望ましいかを教えてください。 ※3つ選んでください。

公共機関を利用したお出掛け	5	車を利用したお出掛け	3	プール	6	昼食作り	3	工場見学・施設見学	3
映画鑑賞	3	お泊り会	3	バーベキュー		親子参加活動		特になし	1
その他		詳細→							

・保護者会、懇談会について教えてください。 ※1つ選んでください。

参加したい	5	理由→	日々忙しくあつという間に過ぎていくなか、情報交換の場も必要だと思います。楽しいから。施設見学や勉強会等があるから。自宅以外での行動とか。						
参加できない	5	理由→	なかなか曜日や時間帯が合わない。仕事の都合で参加できない事が多い。現地まで行くのが大変なため。仕事のため。仕事の都合上の問題。						
参加したくない		理由→							
その他		理由→							

・つばめっこが本人またはご家族にとってどのような存在になっているかを教えてください。

また、つばめっこに対してご意見やご要望がありましたら教えてください。

時間が決まっているのでいいことだと思う。家にいるとルーズになるので。 つばめっこが長期のお休みになる時等緊急に連絡が取りたくても取れない時があったので緊急用の形態などなたかに持って頂けるとありがたいです。 毎週楽しみにしています。本人にとってつばめっこはなくてはならないものになっていると思います。 お友達やスタッフさん達との関わりで、普段家族間とは違った体験やコミュニケーションなどが取れることに事によって、色々な意味も含めて成長していると思います。 本人にとっても、母にとっても安心できる（して預けられる）場所。卒業後通えなくなると思うと心細い気持ちになります。 自宅学校以外でのデイサービスでどんなことをしてくれるか？楽しくて、ルールが守られて生活できる事の安心行ける事。 非常に生活の支えになって頂いて助かっています。保護者会、懇談会という形ではなく子どもは公園で遊び、バーベキューなどしながら、ざっくばらんに話ができればと思います。（花見・芋煮など）